

## **POLÍTICA DE CALIDAD Y AMBIENTAL**

Astellas es una compañía farmacéutica originada en Japón dedicada a la fabricación, comercialización y distribución de medicamentos en todo el mundo. En España Astellas se encuentra ubicada en la localidad de Pozuelo de Alarcón en Madrid, y da servicio a todo el territorio nacional con sus aproximadamente 250 empleados.

La razón de ser de Astellas es contribuir a mejorar la salud de las personas en todo el mundo por medio del suministro de medicamentos innovadores y fiables. Este compromiso también afecta al entorno, cuidando el impacto medioambiental que pueden causar nuestras actividades. Además, uno de nuestros valores corporativos es la focalización al cliente, intentando entender y cumplir siempre las necesidades del cliente y conseguir su satisfacción.

Por estos motivos, Astellas Pharma, S.A. ha decidido continuar este camino abordando un nuevo reto a través de la certificación en las normas ISO 9001 de Calidad e ISO 14001 de Medio Ambiente. Así, Astellas ha establecido e implantado un Sistema Integrado de Calidad y Medio Ambiente, que garantiza la mejora continua en sus actividades.


La Dirección de Astellas Pharma, S.A., en su voluntad de garantizar la prestación de sus servicios cada día con mejor calidad y siendo, además, consciente de la importancia que tiene el medio ambiente y de que las actividades que desarrolla pueden llegar a alterarlo, ha establecido en el presente documento su Política de Calidad y Gestión Ambiental.

Esta Política es la que nos guía hacia una mejora en la prestación de nuestros servicios y mantenimiento de instalaciones, hacia el absoluto control de los residuos recogidos y producidos por nuestra propia actividad, y la que nos orienta en el futuro hacia la realización de actuaciones para hacer no sólo el menor daño posible a la naturaleza, sino en la medida de nuestras posibilidades, favorecerla.

La Política de Calidad y Gestión Ambiental de Astellas Pharma, S.A. se basa en los siguientes compromisos:

1. **Compromiso de cumplir con los requisitos, ya sean legales, contractuales o de otra índole, que nos sean aplicables en razón de nuestra actividad, tanto en el ámbito del desempeño de nuestros servicios como en el ámbito medioambiental de nuestras actividades**, de manera que nuestra actuación en ningún caso pueda contravenir los requisitos y especificaciones legales establecidas por las distintas administraciones públicas.
2. **Compromiso de llevar a cabo nuestro trabajo dentro de un entorno de gestión que garantice una mejora continua** en nuestros procesos, en nuestros métodos de actuación y en nuestras relaciones con las partes interesadas, mediante el establecimiento y revisión periódica de nuestros objetivos de calidad y nuestros objetivos ambientales.
3. **Compromiso de proteger el medio ambiente** y nuestro entorno, mediante actuaciones y medidas orientadas a la prevención de cualquier tipo de contaminación que pudiera originarse por operaciones debidas a nuestra actividad. Así, la gestión ambiental se orienta hacia la reducción de la contaminación incluyendo la reducción del consumo de recursos naturales, y producción de residuos.
4. **Compromiso de promover una comprensión y difusión de nuestra política de calidad y gestión medioambiental dentro y fuera de nuestra organización**, mediante la formación y comunicación continuada con nuestro personal y la comunicación con clientes, proveedores y subcontratas.
5. **Compromiso de controlar de manera efectiva todos nuestros procesos**, haciendo especial hincapié en:

- Relaciones con clientes
- Gestión de nuestros residuos



José María Martín Dueñas  
Vicepresidente Europa Sur  
ASTELLAS PHARMA, S.A.